

31x60

# SERENITY FDX ARENA

FICHA TÉCNICA

## SERENITY FDX ARENA



**Tipología:** Madera

**Acabado:** Mate

**Tipo:** Piso - Pared

**Uso:** CM - Comercial Moderado

**Superficie:** Estructurada

**Material:** Cerámica

**Formato:** 31 cm x 60 cm

CM - Comercial Moderado Productos para ser utilizados en áreas comerciales con tránsito moderado de personas; en áreas de pisos donde no se presenten elementos abrasivos que deterioren la superficie. Se exceptúan locales como: supermercados, bancos, iglesias, hospitales, zonas comunes de centros comerciales y otros similares.



\*El color del producto real puede presentar variación al color de la fotografía



### DESTONIFICACIÓN

**Tipo 2:** todas las piezas de la referencia mantienen la tipología de diseño y de tono, pero hay ligeras variaciones entre unas piezas y otras.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ITEM	ESPECIFICACIÓN	ENSAYO	CUMPLE
<b>Calidad superficial</b>	Mínimo 95% de las baldosas debe estar libre de defectos visibles que puedan afectar la apariencia de un área importante de las baldosas	NTC 4321-2 ISO 10545-2	CUMPLE
<b>Absorción de agua</b>	6% < Ev <= 10% ( Grupo BIIb)	NTC 4321-3 ISO 10545-3	CUMPLE
<b>Resistencia a la rotura</b>	Espesor < 7,5 mm: mínimo 500 N Espesor ≥ 7,5 mm: mínimo 800 N	NTC 4321-4 ISO 10545-4	CUMPLE
<b>Módulo de rotura</b>	Promedio mínimo 18 N/mm <sup>2</sup> ; valor individual mínimo 16 N/mm <sup>2</sup>	NTC 4321-4 ISO 10545-4	CUMPLE
<b>Resistencia a la abrasión</b>	Clase	NTC 4321-7 ISO 10545-7	CLASE 3
<b>Resistencia al agrietamiento</b>	Requerido	NTC 4321-11 ISO 10545-11	CUMPLE
<b>Expansión por humedad en mm/m<sup>2</sup></b>	Método de ensayo disponible	NTC 4321-10 ISO 10545-10	CUMPLE
<b>Clase de coeficiente de fricción según el método DCOF</b>	Clase	NTC 4321-17	CLASE 1
<b>Resistencia al manchado</b>	Mínimo Clase 3. Superficie completamente restaurada en el aspecto original	NTC 4321-14 ISO 10545-14	CUMPLE
<b>Resistencia a los químicos</b>	Mínimo B	NTC 4321-13 ISO 10545-14	CUMPLE

## DATOS LOGÍSTICOS

<b>Formato</b>	<b>piezas cajas</b>	<b>Peso kg pieza</b>	<b>m<sup>2</sup> cajas</b>	<b>Peso kg x caja</b>	<b>cajas pallet</b>	<b>m<sup>2</sup> pallet</b>
31x60 cm	10	2,8	1,86	29	60	111,6

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

**Marca comercial:** Eurocerámica

**País Origen:** Colombia

**Tipo de calidad:** PRIMERA (Verifique esta información impresa en la caja).

**Tipo de superficie:** Esmaltada (GL)

**Método de fabricación:** Método B, prensado en seco.

**Norma técnica:** ISO 13006 / NTC 919 / RTE INEN 033 (3R)

**Distribuido por:** Eurocerámica S.A.S. NIT:800.035.290-2 Dirección: Autopista Medellín Bogotá, Km 25 Vereda La Honda, Guarne.

**Fabricante:** Eurocerámica S.A.S. NIT:800.035.290-2

**Tamaño nominal:** 31,0 cm x 60,0 cm

**Tamaño fabricación:** 310,3 mm x 600,5 mm x 7,4 mm

Tamaño no modular

**Lote y fecha de fabricación:** Verificar que esta información esté impresa en la caja.

## FABRICACIÓN

Los productos fabricados bajo la marca Eurocerámica cumplen con las especificaciones de la Norma ISO 13006, la Norma Técnica Colombiana NTC 919 y Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 033 (3R), las cuales describen expresamente las características de las baldosas cerámicas esmaltadas para ser consideradas como calidad primera.

## ¡IMPORTANTE!

**GARANTÍA.** Las fábricas de Grupo Lamosa en Colombia garantizan sus productos de PRIMERA CALIDAD, de acuerdo norma técnica colombiana NTC 919, equivalente a la ISO 13006 y los métodos de ensayo de la ISO 10545, equivalente a la NTC 4321, siempre y cuando se especifique correctamente y el producto se instale adecuadamente en condiciones normales. Garantía del producto 5 años.

**APARIENCIA DEL PRODUCTO.** Las pequeñas variaciones de tono y tamaño son normales en todo proceso cerámico, lo que adecuadamente aprovechado realza la belleza del mismo, por lo que es necesario mezclar el contenido de varias cajas para obtener la mejor apariencia. Verifique que la calidad, medida y tono impresos en la caja sean los mismos en todo el lote.

**RECLAMOS.** Revise el contenido de la caja antes de instalar. Una vez instalado no se aceptan reclamaciones (la instalación significa su aceptación). Se consideran reclamos por cajas completas cuyo material no haya sido instalado. En caso de reposición de material afectado, no aplican gastos de instalación, fletes, etc. Conserve su factura.

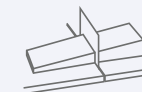
## RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

- Asegúrese de adquirir un metraje adicional por referencia para eventuales reposiciones.
- Verifique en la información de las cajas la marcación para línea, color, uso, lote (tono, tamaño, orden) y fecha de fabricación, sea la misma. NO mezcle lotes en un mismo ambiente.
- Verifique que el producto sea el apropiado de acuerdo al área de uso al cual será sometido, ya sea pared o piso/pared. Puede encontrar la información de uso recomendado para cada producto en: fichas técnicas, sitio web de la marca y en la asesoría en el punto de venta.
- Se sugiere mezclar piezas de diferentes cajas y realizar un tendido en seco con el contenido de 3-4 de ellas para verificar el estado del material y validar su apariencia general.
- Respete las juntas de movimiento perimetrales, de partición y colocación. Nunca instale a tope.
- Para instalar la cerámica debe utilizar pegantes predosificados que cumplan con la norma NTC6050 y boquillas industrializadas que cuenten con garantía, siga las recomendaciones del fabricante para evitar daños en la cerámica.
- Los productos con textura rugosa deben ser cuidadosamente emboquillados utilizando un recipiente tipo salsero para evitar que la boquilla u otros materiales cementicios se incrusten en su superficie.
- Sugerimos instalar primero paredes y luego pisos para evitar daños en el material de piso ya instalado. Una vez termine la instalación, espere 24 horas antes de utilizar el piso cerámico, proteja la superficie hasta finalizar la obra general, así evitará daños asociados a rayado o desportillos.

- Productos de formato rectangular, con dimensiones de 0.60m hasta 1.20m de largo, con un patrón de instalación escalonado o desfasado, se deben colocar con un desfase mínimo de 15% hasta un máximo de 25% con respecto a la longitud del lado más largo.



- Se sugiere utilizar un sistema de nivelación para garantizar la planitud de la superficie y evitar desniveles y alturas irregulares entre piezas.



- Para facilitar el manejo de baldosas cerámicas de formatos grandes y extragrandes, durante el proceso de instalación, se recomienda utilizar dispositivos de succión (ventosas).



## RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA

- Para realizar la limpieza solo se necesita agua, jabón neutro y un trapo o trapeo limpio.
- Se recomienda NO usar ceras, materiales tipo teflón o similares que puedan afectar el acabado del producto, generando manchas u otro tipo de afectaciones.
- Evite que el material cerámico tenga contacto con productos químicos tales como ácido muriático, ácido fluorhídrico, cloro, gasolina, thinner, diesel, limpiadores que contengan hidróxido de potasio y otros similares, dado que el uso de dichas sustancias puede provocar cambios severos en la superficie de las baldosas, alterando su apariencia original.