

CERTIFICADO DE CALIDAD

Los productos fabricados bajo la marca Eurocerámica cumplen con las especificaciones de la Norma ISO 13006, la Norma Técnica Colombiana NTC 919:2022 y Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 033 (3R):2020, las cuales describen expresamente las características de las baldosas cerámicas esmaltadas para ser consideradas como calidad primera.

DATOS GENERALES	
PRODUCTO:	Pared Alpina 31X60
TIPO:	Pared
TAMAÑO NOMINAL:	31X60cm
ACABADO:	Brillante
USO:	Pared
TIPOLOGÍA:	Monocolor

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	
MARCA COMERCIAL:	Eurocerámica
PAÍS ORIGEN:	Colombia
TIPO DE CALIDAD:	Primera (Verifique esta información impresa en la caja)
TIPO DE SUPERFICIE:	Esmaltada (GL)
MÉTODO DE FABRICACIÓN:	Método B, prensado en seco
NORMA TÉCNICA:	ISO 13006 / NTC 919:2022 / RTE INEN 033 (3R):2020
DISTRIBUIDO POR:	Eurocerámica S.A.S. NIT:800.035.290-2 Dirección: Autopista Medellín Bogotá, Km 25 Vereda La Honda, Guarne.
FABRICANTE:	Cerámica San Lorenzo Industrial de Colombia SAS ZFPE NIT 900.208.445



Tamaño nominal: 31,0 cm x 60,0 cm

Tamaño fabricación: 31,3 mm x 60,5 mm x 8,4 mm

Tamaño modular

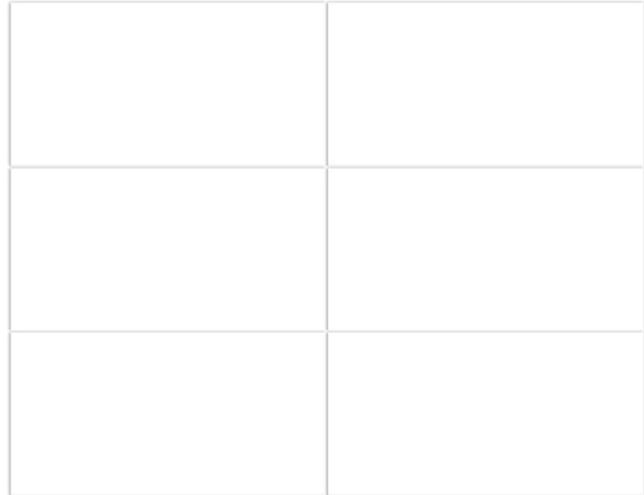
Lote y fecha de fabricación: Verificar que esta información esté impresa en la caja.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ÍTEM	NTC 919
ABSORCIÓN DE AGUA	6 % Eb ≤ 10 % (grupo Bllb)
MÓDULO DE ROTURA	min. 18 N / mm ² (min. 183 Kg /cm ²)
RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO	Cumple
RESISTENCIA A LA ABRASIÓN - CLASE	NA
RESISTENCIA AL AGRIETAMIENTO (Baldosas esmaltadas)	Cumple
RESISTENCIA A LOS QUÍMICOS	Resistencia a bajas concentraciones de ácidos y bases. (A)
RESISTENCIA AL MANCHADO	Clase 3 Superficie completamente restaurada en el aspecto original
CLASE DE COEFICIENTE DE FRICCIÓN SEGÚN EL MÉTODO DCOF	CLASE 1



IMAGEN DE PRODUCTO



GRADO DE DESTONIFICACIÓN

-  **Tipo 1:** todas las piezas de la referencia son iguales, no hay variaciones ni de tono ni de diseño.

-  **Tipo 2:** todas las piezas de la referencia mantienen la tipología de diseño y de tono, pero hay ligeras variaciones entre unas piezas y otras.

-  **Tipo 3:** no todas las piezas de una referencia son iguales. Se pueden encontrar variaciones de tonos y de diseños.

-  **Tipo 4:** hay variaciones notables de diseño y de tono entre varias piezas de un mismo producto.

INFORMACION LOGISTICA	
Peso aproximado por pieza(kg)	3.0
Número de piezas por caja	9
Área nominal por caja (m2)	1.68
Peso aproximado por caja Kg)	27.50
Numero de cajas por pallet	60
Área nominal (m2) por pallet	100.8
Peso aproximado (Kg) por pallet	1.650

ÁREAS DE USO

USO EN PAREDES-(P)

Productos para ser utilizados en áreas verticales que cierran o limitan un espacio con la finalidad estética o decorativa, además de sus características de higiene.

USO RESIDENCIAL MODERADO-(RM)

Productos para ser utilizado en áreas de muy poco transito de personas; pueden considerarse: pisos de dormitorios, comedor, sala de estar, sala de estudios, baños. Áreas de pisos donde no se presente arrastre de elementos pesados ni presencia de elementos abrasivos que deterioren la superficie.

USO RESIDENCIAL GENERAL-(RG)

Productos para ser utilizados en áreas de tránsito moderado de personas, pueden considerarse: pisos de dormitorios, comedor, sala de estar, sala de estudio, pisos de cocinas y patios exteriores cubiertos. Se exceptúan áreas comerciales.

USO COMERCIAL MODERADO-(CM)

Productos para ser utilizados en áreas comerciales con transito moderado de personas; en áreas de pisos donde no se presentan elementos abrasivos que deterioran la superficie. Se exceptúan locales como: supermercados, bancos, iglesias, hospitales, zonas comunes de centros comerciales y otros similares.

USO COMERCIAL ALTO TRAFICO-(AT)



Productos para ser utilizados en áreas de alto tránsito de personas; pueden considerarse: aeropuertos, bancos, locales comerciales, hospitales, iglesias, supermercados, centros comerciales y otros similares. Para cualquier uso, verificar si el producto es apto para instalar en zonas húmedas según las recomendaciones en la tabla de coeficiente de fricción impresa en la caja.

GENERALIDADES

La garantía de **EUROCEGÁMICA S.A.S**, es de 10 años a partir del 01 de julio de 2012, cubre los defectos relacionados con la calidad del producto en cuestión y por lo tanto no cubre situaciones diferentes, tales como:

- Problemas originados en la instalación del producto.
- Uso inadecuado del producto.
- Mantenimiento inadecuado del producto.

Para hacer uso de la **Garantía EUROCEGÁMICA** es indispensable el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- El producto sin instalar debe estar en su empaque original para poder hacer devolución en caso de garantía.
- Presentar la factura original de compra del producto.
- El tiempo estipulado en la garantía no debe estar vencido.
- Se deben cumplir las recomendaciones técnicas para:
 - El manejo: transportar y almacenar el material de forma vertical, bien protegidas de la intemperie y la humedad, evitar golpear y maltratar.
 - La instalación: antes de aplicar el mortero coloque una lámina de icopor mínimo (1/2) cm en las juntas perimetrales. Aplique mortero asegurándose que este plano, alineado y con buena escuadra para comenzar una instalación uniforme.

FORMATO (cm)	JUNTA DE COLOCACIÓN
40X40	3 mm
50X50	4 mm
32,3X56 31X60 60X60	5 mm
NUNCA INSTALE A TOPE	

- El mantenimiento: no utilizar sustancias abrasivas, ni ácidos o básicos fuertes.
- La garantía es exclusiva para el primer usuario, por lo tanto, no puede hacerse efectiva por personas diferentes al comprador.

Los productos que se entreguen como reposición por la garantía, serán iguales o similares a los productos facturados, objeto de la reclamación.



La reposición de un producto originada en una garantía no modifica ni prolonga los plazos establecidos en ella.

Para todas las baldosas cerámicas se debe tener en cuenta, entre otras, las siguientes recomendaciones.

- Evitar contacto con productos que deterioren su superficie, especialmente ácidos fuertes.
- No dejar caer objetos pesados o con puntos agudos sobre la baldosa esmaltada.
- No se debe permitir material abrasivo dentro del área enchapada con baldosa cerámica esmaltada, tal como arena, residuos metálicos u otros elementos que puedan desgastar o rayar la superficie con el uso, ni durante su instalación ni posterior a su instalación.
- No manejar por arrastre sobre las baldosas cerámicas, ningún objeto pesado o con puntos agudos metálicos que puedan afectar de alguna manera la superficie esmaltada.
- Proteger los extremos metálicos de muebles con tapones de caucho para evitar rayones entre el metal y el vidriado de la cerámica.
- Colocar un tapete atrapamugre a la entrada de cualquier área enchapada con baldosa cerámica con el fin de eliminar los elementos abrasivos que normalmente se adhieren al calzado.

