CERTIFICADO DE CALIDAD

Los productos fabricados bajo la marca Eurocerámica cumplen con las especificaciones de la Norma ISO 13006, la Norma Técnica Colombiana NTC 919:2015 y Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 033 (3R):2020, las cuales describen expresamente las características de las baldosas cerámicas esmaltadas para ser consideradas como calidad primera.

DATOS GENERALES	
PRODUCTO:	***TORREJÓN NATURAL***
TIPO:	Piso
TAMAÑO NOMINAL:	60X60 cm
ACABADO:	Mate
USO:	CM – Comercial Moderado
TIPOLOGÍA:	Marmoleado

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	
MARCA COMERCIAL:	Eurocerámica
PAÍS ORIGEN:	Colombia
TIPO DE CALIDAD:	Primera (Verifique esta información impresa en la caja)
TIPO DE SUPERFICIE:	Esmaltada (GL)
MÉTODO DE FABRICACIÓN:	Método B, prensado en seco
NORMA TÉCNICA:	ISO 13006 / NTC 919:2015 / RTE INEN 033 (3R):2020
DISTRIBUIDO POR:	Eurocerámica S.A.S. Nit:800.035.290-2 Dirección: Autopista Medellín Bogotá, Km 25 Vereda La Honda, Guarne.
FABRICANTE:	Eurocerámica S.A.S.
Tamaño nominal: M 60,0 cm x 60,0 cm Tamaño fabricación: 600 mm x 600 mm x 8.4 mm Tamaño modular Lote y fecha de fabricación: Verificar que esta información esté impresa en la caja.	

somos grupo LAMOSA

TABLA DE USOS	
P	**PARED** Uso exclusivo para recubrimiento de muros interiores y algunos exteriores.
RM	**RESIDENCIAL MODERADO** Uso en dormitorios, zonas sociales, baños.
RG	**RESIDENCIAL GENERAL** Uso en dormitorios, zonas sociales, baños, cocinas, pasillos, patios interiores, algunas terrazas cubiertas.
CM	**COMERCIAL MODERADO** Uso en espacios comerciales: oficinas, puntos fijos, salas de reunión e interior de locales de poca afluencia y tráfico liviano.
CG	**COMERCIAL GENERAL** Uso en espacios comerciales: oficinas, puntos fijos, salas de reunión e interior de locales con tráfico moderado.
AT	**COMERCIAL ALTO TRÁFICO** Uso en espacios de alta afluencia de personas, como aeropuertos, bancos, locales comerciales, hospitales, iglesias, centros comerciales.

EMBALAJE		
PIEZA	TAMAÑO NOMINAL (cm)	PESO (Kg)
	60x60	6,745
CAJA	ÁREA NOMINAL (m²)	PESO (Kg)
*6 piezas por caja	2,16	34,25
PALLET	ÁREA NOMINAL (m²)	PESO (Kg)
*28 cajas por pallet	60,48	966,0

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ÍTEM	*NTC 919*
ABSORCIÓN DE AGUA	6 % < Eb ≤ 10 % (grupo Bllb)
MÓDULO DE ROTURA	min. 18 N / mm^2 (min. 183 Kg /cm^2)
RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO	Cumple
RESISTENCIA A LA ABRASIÓN - CLASE	CLASE 1
RESISTENCIA AL AGRIETAMIENTO (Baldosas esmaltadas)	Cumple
RESISTENCIA A LOS QUÍMICOS	Resistencia a bajas concentraciones de ácidos y bases.
RESISTENCIA AL MANCHADO	Clase 3 Superficie completamente restaurada en el aspecto original

IMAGEN DEL PRODUCTO

Grado de destonificación: **Tipo 3**

No todas las piezas de una referencia son iguales. Se pueden encontrar variaciones de tonos y de diseños.

GENERALIDADES

La garantía de **EUROCERÁMICA S.A.S,** es de 10 años a partir del 01 de julio de 2012, cubre los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto en cuestión y por lo tanto no cubre situaciones diferentes, tales como:

- Problemas originados en la instalación del producto.
- Uso inadecuado del producto.
- Mantenimiento inadecuado del producto.

Para hacer uso de la **Garantía EUROCERÁMICA** es indispensable el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Presentar la factura original de compra del producto.
- El tiempo estipulado en la garantía no debe estar vencido.
- Se deben cumplir las recomendaciones técnicas para:
    - El manejo: transportar y almacenar el material en arrumes hasta de 10 cajas de altura, bien protegidas de la intemperie y la humedad, evitar golpear y maltratar.
    - La instalación: las juntas perimetrales con icopor, el mortero plano, alineado y con buena escuadra, con material aislante entre la loza y el mortero, las juntas de colocación con separación de mínimo 2mm para formatos pequeños hasta de 32x32; y mínimo de 3 mm para formatos hasta de 45x45. Instalación en línea con diseño horizontal o diagonal.
    - El mantenimiento: no utilizar sustancias abrasivas, ni ácidos o básicos fuertes.
- La garantía es exclusiva para el primer usuario, por lo tanto, no puede hacerse efectiva por personas diferentes al comprador.

Los productos que se entreguen como reposición por la garantía, serán iguales o similares a los productos facturados, objeto de la reclamación.

La reposición de un producto originada en una garantía no modifica ni prolonga los plazos establecidos en ella.

RECOMENDACIONES

Para todas las baldosas cerámicas se debe tener en cuenta, entre otras, las siguientes recomendaciones.

- Evitar contacto con productos que deterioren su superficie, especialmente ácidos fuertes.
- No dejar caer objetos pesados o con puntos agudos sobre la baldosa esmaltada.
- No se debe permitir material abrasivo dentro del área enchapada con baldosa cerámica esmaltada, tal como arena, residuos metálicos u otros elementos que puedan desgastar o rayar la superficie con el uso, ni durante su instalación ni posterior a su instalación.
- No manejar por arrastre sobre las baldosas cerámicas, ningún objeto pesado o con puntos agudos metálicos que puedan afectar de alguna manera la superficie esmaltada.
- Proteger los extremos metálicos de muebles con tapones de caucho para evitar rayones entre el metal y el vidriado de la cerámica.
- Colocar un tapete afelpado a la entrada de cualquier área enchapada con baldosa cerámica con el fin de eliminar los elementos abrasivos que normalmente se adhieren al calzado.

Revisado: Medellín, marzo de 2023.