

CERTIFICADO DE CALIDAD

MADERA DABA IVORY 20X90

Los productos fabricados bajo la marca Lamosa cumplen con las especificaciones de la norma técnica internacional ISO 13006 y los métodos de ensayo de la ISO 10545, equivalente a la NTC 919 (Norma Técnica Colombiana NTC 919:2015).

DATOS GENERALES	
PRODUCTO:	MADERA DABA IVORY
TIPO:	Piso - Pared
TAMAÑO NOMINAL:	20X90 cm
ACABADO:	Mate
USO:	RG – Residencial General
TIPOLOGÍA:	Madera

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	
MARCA COMERCIAL:	Lamosa
PAÍS ORIGEN:	México
TIPO DE CALIDAD:	Primera (Verifique esta información impresa en la caja)
TIPO DE SUPERFICIE:	Esmaltada (GL)
MÉTODO DE FABRICACIÓN:	Método B, prensado en seco
NORMA TÉCNICA:	Anexo J / ISO 13006
DISTRIBUIDO POR:	Eurocerámica S.A.S. Nit:800.035.290-2 Dirección: Autopista Medellín Bogotá, Km 25 Vereda La Honda, Guarne.
FABRICANTE:	Lamosa S.A De C.V.

Tamaño nominal: M 20,0cm x 90,0 cm

Tamaño fabricación: 199,8 mm x 900,2 mm x 10,2 mm

Tamaño modular

Lote y fecha de fabricación: Verificar que esta información esté impresa en la caja.

TABLA DE USOS

P Paredes	Uso exclusivo para recubrimiento de muros interiores y algunos exteriores.
RM Residencial Moderado	Uso en dormitorios, zonas sociales, baños.
RG Residencial General	Uso en dormitorios, zonas sociales, baños, cocinas, pasillos, patios interiores, algunas terrazas cubiertas.
CM Comercial Moderado	Uso en espacios comerciales: oficinas, puntos fijos, salas de reunión e interior de locales de poca afluencia y tráfico liviano.
CG Comercial General	Uso en espacios comerciales: oficinas, puntos fijos, salas de reunión e interior de locales con tráfico moderado.
AT Comercial Alto Tráfico	Uso en espacios de alta afluencia de personas, como aeropuertos, bancos, locales comerciales, hospitales, iglesias, supermercados, centros comerciales.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ÍTEM	NTC 919
ABSORCIÓN DE AGUA	3 % < Eb ≤ 6 % (grupo BIIa)
RESISTENCIA A LA FLEXIÓN Kg/cm ²	≥ 250N
RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO	Cumple
RESISTENCIA A LA ABRASIÓN - CLASE	Clase 4
RESISTENCIA AL AGRIETAMIENTO (Baldosas esmaltadas)	Cumple
COEFICIENTE DE FRICCIÓN Clase de coeficiente de fricción según el método DCOF.	Clase 2
RESISTENCIA A LOS QUÍMICOS	Resistencia a bajas concentraciones de ácidos y álcalis. Mínimo GB
RESISTENCIA AL MANCHADO	Mínimo Clase 3 Clase 4



IMAGEN DEL PRODUCTO**CARAS DEL PRODUCTO**

No todas las piezas de una referencia son iguales. Se pueden encontrar variaciones de tono y de diseño.

GENERALIDADES

La garantía de **EUROCERÁMICA S.A.S**, es de 10 años a partir del 01 de julio de 2012, cubre los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto en cuestión y por lo tanto no cubre situaciones diferentes, tales como:

- Problemas originados en la instalación del producto.
- Uso inadecuado del producto.
- Mantenimiento inadecuado del producto.



Para hacer uso de la **Garantía EUROCERÁMICA** es indispensable el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Presentar la factura original de compra del producto.
- El tiempo estipulado en la garantía no debe estar vencido.
- Se deben cumplir las recomendaciones técnicas para:
 - El manejo: transportar y almacenar el material en arrumes hasta de 10 cajas de altura, bien protegidas de la intemperie y la humedad, evitar golpear y maltratar.
 - La instalación: las juntas perimetrales con icopor, el mortero plano, alineado y con buena escuadra, con material aislante entre la loza y el mortero, las juntas de colocación con separación de mínimo 2mm para formatos pequeños hasta de 32x32; y mínimo de 3 mm para formatos hasta de 45x45. Instalación en línea con diseño horizontal o diagonal.
 - El mantenimiento: no utilizar sustancias abrasivas, ni ácidos o básicos fuertes.
- La garantía es exclusiva para el primer usuario, por lo tanto, no puede hacerse efectiva por personas diferentes al comprador.

Los productos que se entreguen como reposición por la garantía, serán iguales o similares a los productos facturados, objeto de la reclamación.

La reposición de un producto originada en una garantía no modifica ni prolonga los plazos establecidos en ella.

RECOMENDACIONES

Para todas las baldosas cerámicas se debe tener en cuenta, entre otras, las siguientes recomendaciones.

- Evitar contacto con productos que deterioren su superficie, especialmente ácidos fuertes.
- No dejar caer objetos pesados o con puntos agudos sobre la baldosa esmaltada.
- No se debe permitir material abrasivo dentro del área enchapada con baldosa cerámica esmaltada, tal como arena, residuos metálicos u otros elementos que puedan desgastar o rayar la superficie con el uso, ni durante su instalación ni posterior a su instalación.
- No manejar por arrastre sobre las baldosas cerámicas, ningún objeto pesado o con puntos agudos metálicos que puedan afectar de alguna manera la superficie esmaltada.
- Proteger los extremos metálicos de muebles con tapones de caucho para evitar rayones entre el metal y el vidriado de la cerámica.
- Colocar un tapete afelpado a la entrada de cualquier área enchapada con baldosa cerámica con el fin de eliminar los elementos abrasivos que normalmente se adhieren al calzado.





somos grupo  **LAMOS.**

Revisado: Medellín, febrero 2023.



EUROCERÁMICA S.A.S Oficina Principal: (57•4) 310 60 00 Fax: (57•4) 312 77 66 Carrera 43C N° 7D – 43 Medellín –Colombia
NIT 800.035.290-2 Fábrica: (57•4) 551 21 55 Fax: (57•4) 551 05 66 Autopista Medellín –Bogotá, Vereda La Honda –Guarne
E-mail: [servicioalcliente @euroceramica.com](mailto:servicioalcliente@euroceramica.com)